

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：平成31年3月8日

事業所名：放課後等デイサービス みらい

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	5				11	1				利用人数が増えた場合のスペースの割り振りを検討します。
	2 職員の適切な配置	5				8	1		3	専門性とは何かわかりにくい	障がい・特性に応じた対応支援についてどのようなものがあるか、一緒に考えていきたいと思います。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	5				10			2		主にワンフロアの為児童たちと周囲の状況を考えながらそれぞれの居場所を確保しています。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	5				12					このまま継続できるよう努めます。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	2	3			/	/	/	/	/	PDCAサイクルについての理解・実践に努めていきます。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	3	1	1		/	/	/	/	/	関わっている機関・事業所・ご家族の意見を積極的に取り入れていきたいと思います。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	4	1			/	/	/	/	/	内部だけでなく外部の研修にも積極的に参加していきたいと思います。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	5				9	1	1	1		誰が見てもわかりやすいものにしていくよう努めていきます。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	5				10			2		より細かい説明も必要と考えています。
	3 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	5				/	/	/	/	/	〃

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標				
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見			
適切な支援の提供（続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	5						11		1	ご家族も納得できる支援を継続して行ってきたいと思います。		
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	5						/	/	/	今後も職員が案を持ち寄り家族の意見も取り入れながら決定したいと思います。		
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	5						8	1	3	いつも楽しい企画をしてくれています。	〃	
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	5						/	/	/		〃	
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	5						/	/	/		朝の申し送り時に話し合いをしています。	
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	5						/	/	/		夕礼時に話し合い、公休者には翌日伝えています。	
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	4	1					/	/	/		担当制ではないが、当日長く関わった職員が必ず記録する様になっています。	
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	5						/	/	/		事業所以外にもご家族にも参加していただけるようにしていきたいと思っています。	
	関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	5						/	/	/		専任児童発達支援管理責任者が今後も対応していきます。
		2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施							/	/	/		現在利用がない為利用の際には適宜対応していきたいと思っています。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携（続き）	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	2		3		/	/	/	/		ご家族との連携にとどまっていおり、必要な場合は主治医との連携も検討します。
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	5				/	/	/	/		支援学校とは連携できているが、今後関わるであろう機関とは積極的に交流していきたい。
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	3	2			/	/	/	/		できていないことが多く、今後他事業所と連携をとっていきたいと思います。
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	3	1	1		/	/	/	/		必要な研修があれば参加可能な為今後参加していきます。
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供			5	児童発達支援事業を現在の所行っていない為。	6			6	子どもに無理がかからない程度であれば交流があっても良いかと思っています。	児童発達支援は現在行っていないが他事業所や地域との交流は行いたいと考えています。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	3		2		/	/	/	/		ご家族対象の夏祭りは行ったが地域対象の行事も考えたいと思います。
	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	4	1							いつも丁寧に対応していただいています。	専門用語をわかりやすく伝え理解していただきたいと思っています。
2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	5							1		''	
3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	2	2	1					1		ご家族と一緒により良い支援ができる様話し合いができる機会を今後設けたいと思います。	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	5							事業所には徹底してもらっているが、保護者である私たちができていない。	継続して行き共通理解を深めていきたいと思います。	
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	5							個別面談や懇談会のようなものはされているのでしょうか。	半期に一回程度の家族会の開催を検討しています。その中で家族同士の交流も持ってみたいと考えています。	
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	2	2	1					保護者会等があればありがたいです。	〃	
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	4	1								苦情があった場合は速やかに、報告・連絡し開示したいと思います。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	5									連絡ファイルを活用し、必要であれば直接連絡させてもらっています。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	5									みらい通信やSNSを活用し細かい情報を発信していきたいと思います。
10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	5									契約時に十分な説明と確認、承認を得ています。	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	4		1					2	防犯マニュアルを教えてほしい。	マニュアルを保護者向けに配布もしくは開示できる様検討します。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施		5						3		実施状況をHPで公表していきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の対応（続き）	3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	5				/	/	/	/		研修会を取り入れていきたいと思ひます。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	4				/	/	/	/		現在対象児童の利用はないが、利用となった場合は研修会を開催するなどの後適宜対応したいと思ひます。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	5				/	/	/	/		契約時に必ず確認しています。イベント時にも確認し、みらい通信等でも連絡を促しています。指示書はすぐ見られる場所に管理しています。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	3	1	1		/	/	/	/		より共有できる様会議等でも報告するようにします。