

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標			
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見		
適切な支援の提供（続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	7				19	2			ご家族も納得できる支援を継続して行っていきたいと思います。		
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	5	2			/	/	/	/	今後も職員が案を持ち寄り家族の意見も取り入れながら決定したいと思います。		
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	5	2			16	1		4	今はコロナでなかなかお出かけも難しい中でも色々考えてくれていると思います	〃	
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	7				/	/	/	/	/	〃	
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	7				/	/	/	/	/	朝の申し送り時に話し合いをしています。	
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	7				/	/	/	/	/	夕礼時に話し合い、公休者には翌日伝えていきます。共有の連絡ノートも活用しています。	
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	7				/	/	/	/	/	担当制ではないが、当日長く関わった職員が必ず記録する様になっています。	
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	7				/	/	/	/	/	事業所以外にもご家族にも参加していただけるようにしていきたいと思います。	
	関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	7				/	/	/	/	/	専任児童発達支援管理責任者が今後も対応していきます。
		2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施					/	/	/	/	/	現在利用がない為利用の際には適宜対応していきたいと思っています。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携（続き）	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備										ご家族との連携にとどまっていおり、必要な場合は主治医との連携も検討します。
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	4	3								支援学校とは連携できているが、今後関わるであろう機関とは積極的に交流していきたい。
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	4	3								就労する利用者については相談員や学校等と連携をしているところですが、今後に生かしていきたいと思います。
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	4		3							必要な研修があれば参加可能な為今後も参加していきます。
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供		5	2	児童発達支援事業を現在の所行っていない為。	6	3	1	11	今は時期的に難しいと思いますが、今後子どもに無理がかからない程度であれば交流があっても良いかと思えます。	児童発達支援は現在行っていないが他事業所や地域との交流は行いたいと考えています。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営			7							ご家族対象の夏祭りは行ったが地域行事の参加も考えたいと思います。
	保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	7				19			2	いつも丁寧に対応していただいています。
2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明		7				20			1		〃
3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施		4	3			10	2		8		ご家族と一緒により良い支援ができる様話し合いができる機会を今後設けたいと思えます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	7				20		1		モニタリング以外で送迎時等の短時間でも出来るだけ時間わり共通理解を深めていきたいと思ひます。	
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	7				20			1	相談しやすい環境や関係作りに努めていきたいと思ひます。	
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援		4	3		4	3	6	8	保護者会等があればありがたいです。	半期に一回程度の家族会の開催を検討しています。その中で家族同士の交流も持ってもらいたいと考えています。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	7				13			8	特に苦情はないので…	苦情があった場合は速やかに、報告・連絡し開示したいと思ひます。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	7				21					連絡ファイルを活用し、必要であれば直接連絡させてもらっています。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	7				17			4		みらい通信やSNSを活用し細かい情報を発信していきたいと思ひます。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	7				18			3		契約時に十分な説明と確認、承認を得ています。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	7				15	2		4	防犯マニュアルを教えてほしい。	マニュアルを保護者向けに配布もしくは開示できる様検討します。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	5	2			11	3		7		実施状況をHPで公表していきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の 対応（続き）	3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	7									研修会を取り入れていきたい と思います。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	7									現在対象児童の利用はない が、利用となった場合は研修 会を開催するなどの後適宜対 応したいと思います。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	7									契約時に必ず確認しています。 イベント時にも確認し、みらい通 信等でも連絡を促しています。指 示書はすぐ見られる場所に管理 しています。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	6	1								より共有できる様会議等でも 報告するようにします。

