

## 児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果(保護者向け)

公表日：令和3年4月1日

保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。

評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

家庭数 27/30 回答

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	評価を踏まえた 改善内容・改善目標
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	4		1		利用人数や支援の内容によりスペースの割り振りを変えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		6	・資格を持っている人が何人いるかわからない	ご意見ありがとうございます。今後ホームページにて職員について開示します
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	2		2	・室内をハッキリ覚えてないので活動の様子も見れる参観みたいな日があるといいなと思います	ご意見ありがとうございます。事業所内は主に部屋が二箇所あり、特性に応じてそれぞれの居場所を確保しています。また、今後は活動の様子をより詳しくお伝え出来るよう検討します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	1		5	・なっていると思いますが活動している所をみてないので判断できません	ご意見ありがとうございます。このまま継続できるよう努めるとともに、室内を見ていただける機会を検討します。
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画※ ii が作成されているか	23	1		3		今後も継続し、よりニーズに沿った計画が立てられるよう努めます。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	1		3		今後も職員同士で話し合い、共通理解のもと支援内容について検討していきます。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	24			3		今後も継続し、日々の支援の様子を細かくお伝えできるよう努めます。

区分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	評価を踏まえた 改善内容・改善目標
適切な支援の提供	4	活動プログラム※iiiが固定化しないよう工夫されているか	24	1			2 ・不在のことが多く話をきける時間が少ないので・・・ ・お出かけや、ごはん作り、遊び等、とても楽しみにしているようです	ご意見ありがとうございます。今後も様々な経験、社会体験活動が出来るよう努めます。また、活動の様子をより詳しくお伝え出来るよう検討します。
	5	児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	2	5	11		現在そのような機会はありませんが、今後は地域交流も含め、取り入れていく予定です。
保護者への説明等	1	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27					今後も継続し、不明な点がないよう努めます。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	1		1		//
	3	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※iv等)が行われているか	13	2	6	6		今後は、保護者の方とゆっくり話し合える場を設けられるよう検討します。
	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	4	1		・ノートでやりとりしてくれています ・利用した日は、その日の様子を聞かせてもらっている	ご意見ありがとうございます。ノート、または送迎時にも日頃の様子をお伝え出来るよう努めます。
	5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	9	2	1	・不在が多いのでノートをみても	ご意見ありがとうございます。今後は、保護者の方とゆっくり話し合える場を設けられるよう検討します。

区分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	評価を踏まえた 改善内容・改善目標
保護者への説明等 (続き)	6	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	11	10	・うちは必要なし、希望して ないです	ご意見ありがとうございます。今後、半年に1度はご家族の方も揃ってご参加頂けるようなイベント(夕涼み会など)や、家族会を開催し、保護者同士の交流が持てるような機会を検討します。
	7	子どもや保護者からの相談や申入れ・苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れ・苦情があった際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1		7	・苦情を言ったことなし。利用に関する相談はすばやく対応してくれます	ご意見ありがとうございます。苦情があった場合、迅速かつ最善の対応が出来るよう努めます。
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1		1		連絡ノートを活用し、必要であれば電話連絡にて対応します。
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信されているか	22	2		4	・ホームページは見ないので 分かりません	ご意見ありがとうございます。SNSやみらい通信を通して活動の様子を発信していますが、今後はより細かく発信していけるよう努めます。
	10	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24			2		今後も個人情報の取り扱いには十分に気を付けます。
非常時等の 対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5	1	5	・多分マニュアルなし。非常災害時の対応についてのプリントはあります	ご意見ありがとうございます。マニュアルを保護者向けに配布、または玄関に掲示します。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		12	・してくれてと思います	ご意見ありがとうございます。実施時には、その様子をSNSや通信、ホームページにてお伝えします。
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	1	1	・月に数回の利用ですがとても楽しみにしています ・子供が楽しく通所できるよう、たくさん工夫していただきとても感謝しています	ご意見ありがとうございます。みなさまのご理解・ご協力のおかげで日々の活動を行うことが出来ています。今後もたくさんの成長や、新たな発見を得られるよう、様々な経験を積んでいきたいと思っています。
	2	事業所の支援に満足しているか	25	2			・送迎もしてもらえて助かっています	