

(別紙様式例3)

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: R6年 3月 25日

事業所名: 放課後等デイサービスみらいみの

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。  
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。利25/32 職6/6

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価			評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	3	2	1	20	5	0	・各部屋を有効に使用して、空間の確保を行っている。
	2 職員の適切な配置数や専門性は適切であるか	0	5	1	18	7	0	・利用児童に合わせて、職員を配置するよう対応している。
	3 事業所の設備等については、バリアフリー化、の配慮が適切になされているか	3	0	3	21	4	0	・必要であれば検討し、その都度対応していく。
業務改善	1 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	2	2	2				
	2 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	4	0				
	3 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	0	3	3				
	4 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	3	3				
	5 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	1	3	2				

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価			評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ			
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	2	0	改善目標、工夫している点など ・アセスメントを適切に行っているのかわからないが、個別支援計画に反映して計画を作成していると思う。	22	3	0	保護者の方のご意見 ・計画が手元に控え1通あれば、確認共有しやすいのであればいいな。	評価を踏まえた改善内容・改善目標 ・アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、計画を作成していく。また周知していく。
	2 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	1	2	・知らない事が多いので、調べていきたい。					
	3 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0						
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	2	0	・ワンパターン化している傾向にあるので、多少でも変えていける工夫を凝らしたい。	24	1	0	・楽しい行事をたくさん考えてもらって、子どももとても楽しんでます。 ・イベントを本人が確認して楽しそうにしている。	・目標を持ったプログラムを提供していく。
	5 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	4	0	・平日、休日、長期休暇に応じた課題は、大まかに決めてるので、今後細やかに設定して支援していきたい。					
	6 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等サービス計画を作成しているか	1	5	0	・子どもの状況によっては、組み合わせが難しいので何とも言えない。スモールステップからの組み合わせにして計画していきたい。					
	7 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	2	2	・朝夕だけではなく、パート職員も一緒に打ち合わせが出来るが良い。 ・パートなので、なかなか打ち合わせに参加できていない。午後から職員間で打ち合わせし、確認して役割を明確にしたい。					
	8 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	2	1	・もっと意見交換が欲しい。 ・パート勤務なので、全体共有の場が持ちにくい。振り返りの共有を出来るようになっていきたい。					
	9 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	2	1	・支援記録の充実を図る。 ・記録をしっかりと取れている。検証・改善にまで繋げるのは難しい。					
	10 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2	3	1	・個別支援計画を事前に職員に周知してほしい。 ・今まで全く機能されていなかったが、今後定期的に行う事が出来る					
	11 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	2	3	1	・複数組み合わせには限界があるので、出来る支援から取り組むので良い。					

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価			評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	はい	どちらともいえない		いいえ	保護者の方のご意見
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	1 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1	0						
	2 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	1	1	・問題行動について、共通理解を行う。 ・学校側と直接情報共有や連絡調整をする事は難しいと感じる。					
	3 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	3	3	・利用がない為、分からない。					
	4 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	4	2	・得られた情報については、職員全体に周知してほしい。 ・機会がもっと増えればよいと思う。					
	5 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	4	1	・得られた情報については、職員全体に周知してほしい。					
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	0	2	4	・得られた情報については、職員全体に周知してほしい。 ・連携や研修等の機会がもっと増えればよいと思う。					
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	5	・機会がもっと増えればよいと思う。	7	13	5	・利用日には交流がない為。 ・今後、機会が増えるといいな。 ・分からない。	・検討していく。
	8 （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1	3	2	・機会がもっと増えればよいと思う。					
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	3	0		22	3	0	・お任せしているので、お話しをする機会が少ない事もあります。	・ノートや電話連絡、送迎時でのコミュニケーションを図り、情報共有が出来るように努めていく。
	10 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	3	3						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者の方のご意見	
保護者への説明責任	1	2	4	0	・分からない事が多い。	22	3	0		・丁寧な説明が出来るように努めていく。また、職員にも周知していきたい。
	2	2	4	0		14	11	0	・お任せしているので、お話しをする機会が少ない事もあります。	・話しをする機会を設けていきたい。
	3	0	3		・年1回の父母の会を開催してはどうか。(定期的) ・父母会を提案しているが、保護者の希望がない為。 ・開催されていない為、分からない。	10	12	3	・お任せしているので、お話しをする機会が少ない事もあります。 ・今後、機会が増えるといいな。 ・希望しません。	・検討していく。
	4	3	3	0	・このまま続けてほしい。	18	7	0		
	5	4	1	1	・発信する機会がもっと増えるとよいと思う。 ・活動カレンダー内容の充実をしていく。	17	8	0	・SNS（インスタ）楽しみにしています。 ・見ないので分かりません。	・毎月ホームページやInstagramの更新、活動予定表を配布し、情報を発信している。
	6	5	1	0		25	0	0		・個人情報書類の取り扱いに関しては、十分に気を付けている。
	7	4	2	0		23	2	0		・ノートや電話連絡、送迎時でのコミュニケーションを図り、情報共有が出来るように努めていく。
	8	0	0	6	・機会が増えればよいと思う。 ・招待できる受け皿がない。					

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者の方のご意見	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1	1		16	9	0	・スケジュール表やSNS等で、実施（予定）の様子を教えてくださいと把握できそう。	・検討していく。
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	3	0	・毎月1回行うべきだと思う。 ・定期的に訓練を行うようにしている。	19	6	0		・年2回以上の訓練の実施を行っている。
	3 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	2	1	・機会が増えればよいと思う。 ・研修の機会を設ける。（資料等の配布）					
	4 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	3	2						
	5 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	4	0	・定期的に見直す必要があると思う。					
	6 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	2	2	・もっと共有してほしい。（回覧等） ・事例集を作成し、周知していきたい。					
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか					20	5	0		・楽しみに利用してもらえるように、プログラム(イベント)等や体験経験ができる活動の提供を行っていきたい。
	2 事業所の支援に満足しているか					18	7	0	・満足しております。 ・いつも日常の様子を詳しく教えてもらってありがとうございます。年齢と共に出来る事も増え、困り事も口に出して言える事も増えた。本人の成長と共に今後目指す所を計画に基づいて、アドバイス頂けると嬉しいです。	・児童の成長や楽しみ笑顔が、たくさん見られるよう支援に努めていきたい。